

CGC - Condizioni Generali di Contratto per i prodotti/servizi forniti da IMPRESAWEB s.r.l

IW-CG-SAAS-001 Ver 2.0

Sommario

| | |
|--|---|
| Premessa | 1 |
| 1. Definizioni | 2 |
| 2. Erogazione del servizio | 3 |
| 3. Sospensione del servizio | 4 |
| 4. Obblighi e responsabilità di IMPRESAWEB s.r.l. | 4 |
| 5. Obblighi e responsabilità del Cliente | 4 |
| 6. Corrispettivo e modalità di pagamento | 6 |
| 7. Sospensione della prestazione | 6 |
| 8. Durata e decorrenza | 7 |
| 9. Trattamento dei dati personali | 7 |
| 10. Foro competente | 7 |

Premessa

Le presenti Condizioni Generali di Contratto si applicano a tutti i prodotti forniti e a tutti i servizi erogati da IMPRESAWEB s.r.l.. Le Condizioni Generali saranno applicabili anche ai Servizi che verranno forniti in futuro da IMPRESAWEB s.r.l. salvo che venga altrimenti previsto all'atto della registrazione o della prima fornitura del nuovo Servizio.

I prodotti / servizi di IMPRESAWEB s.r.l. potranno essere erogati direttamente, attraverso i nostri consulenti ovvero attraverso specifiche piattaforme web.

IMPRESAWEB s.r.l. si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali e di aggiungere, modificare o eliminare, a sua discrezione e in ogni momento, servizi e/o contenuti della Piattaforma secondo le modalità di seguito descritte.

Il Cliente potrà verificare e stampare su carta in qualunque momento il testo in vigore delle presenti Condizioni Generali alle pagine:

- <https://impresaweb.com/condizioni-general-di-contratto>
- <https://guidagdpr.it/condizioni-general-di-contratto>
- <https://atccloud.it/condizioni-general-di-contratto>
- <https://consensi.org/condizioni-general-di-contratto>

Il Cliente si impegna a stampare e conservare su carta, o su un adeguato supporto duraturo, le presenti Condizioni Generali.

L'utilizzo dei Prodotti / Servizi di IMPRESAWEB s.r.l. è consentito esclusivamente a utenti/clienti che abbiano:

- a) preso visione dell'Informativa relativa al trattamento dei dati personali e acconsentito al trattamento dei dati;
- b) accettato le presenti Condizioni Generali di contratto.

L'informativa sul trattamento dei dati e sulle specifiche modalità di trattamento è disponibile al link

- <https://impresaweb.com/privacy-clienti>
- <https://guidagdpr.it/privacy-clienti>
- <https://atcloud.it/privacy-clienti>
- <https://consensi.org/privacy-clienti>

e costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali.

1. Definizioni

Nelle presenti Condizioni Generali i seguenti termini avranno il significato di seguito specificato:

“IMPRESAWEB s.r.l.”: (di seguito IMPRESAWEB) è il fornitore del Servizio

“CLIENTE”: è il Cliente registrato che ha acquistato un prodotto/servizio di IMPRESAWEB ed ha accettato le Condizioni Generali per l'accesso al Servizio.

“UTENTE”: è il Cliente medesimo, o persona da lui incaricata, che fornito di opportune credenziali, è in grado di fruire dei servizi concessi in uso al CLIENTE.

“SERVIZIO” o “PRODOTTO/SERVIZIO”: è il prodotto fornito e/o il servizio erogato da IMPRESAWEB ai propri clienti.

“PIATTAFORMA”: indica l'applicativo web creato per la erogazione del Servizio concesso in uso al Cliente mediante condivisione del sistema informatico con porzione di spazio dedicato alla condivisione di servizi a disposizione del Cliente e per la autonoma fruizione e gestione dei propri dati.

“GDPR”: si intende nelle presenti Condizioni Generali, la normativa applicabile in materia di protezione dei dati composta dal Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679) e dalla legislazione nazionale Codice Privacy e D.Lgs. 101/2018 e s.m.i..

“ACCOUNT”: l'insieme dei dati personali rilasciati dal cliente in fase di registrazione e successivamente in parte modificabili, dati che in particolare includono Username e Password del Cliente.

“USERNAME” o “USER ID” o “IDENTIFICATIVO UTENTE”: codice alfabetico o alfanumerico identificativo del Cliente per la fruizione del Servizio.

“PASSWORD”: codice alfabetico o alfanumerico, generato dal Cliente ed attribuito allo stesso per la fruizione del Servizio.

“DOWNLOAD”: operazione consistente nello scaricare sul proprio computer i files o i documenti presenti sul Sito.

“UPLOAD”: operazione consistente nell'inserire nello Spazio Web, documenti e/o files e/o immagini e/o testi, di esclusiva proprietà ed in esclusiva gestione del Cliente.

“MATERIALE/I” o “CONTENUTO/I”: dati, documenti, informazioni, notizie, immessi dal Cliente nella Piattaforma sotto qualsiasi forma (testo, grafica, immagine, suono, filmato, ecc.).

“REGISTRAZIONE”: procedura prevista per la creazione dell'Account e la raccolta dei dati del Cliente con esplicita accettazione delle Condizioni Generali.

2. Erogazione del servizio

- 2.1 I servizi forniti da IMPRESAWEB, potranno esseri erogati, a titolo meramente esemplificativo, attraverso una o più delle seguenti modalità:
 - Servizi SAAS (software as a service)
 - Servizi di supporto e di help desk
 - Servizi di assistenza
 - Servizi di consulenza.
- 2.2 IMPRESAWEB eroga i servizi concessi in uso al Cliente, mediante condivisione del sistema informatico con porzione di spazio dedicato alla condivisione di servizi a disposizione del Cliente e per l'autonoma fruizione e gestione dei propri dati.
- 2.3 Le nostre piattaforme sono, a titolo indicativo ma non esaustivo:
 - Impresaweb.com
 - Atcloud.it
 - Guidagdpr.it
 - Consensi.org
- 2.4 L'accesso ai servizi erogati tramite piattaforma è riservato a clienti e/o utenti registrati, in possesso di opportune credenziali.
- 2.5 La Registrazione richiede l'inserimento delle informazioni richieste che verranno trattate in conformità al GDPR. Nel completare la procedura di Registrazione, il Cliente si obbliga a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera. In particolare, è richiesto che l'indirizzo di e-mail corrisponda a quello reale, in quanto indispensabile per ricevere informazioni sull'utilizzo dei Servizi e/o eventuali modifiche ad essi apportate. Il Cliente si impegna inoltre ad aggiornare tempestivamente i dati personali forniti in sede di Registrazione affinché questi siano costantemente aggiornati, completi e veritieri.
- 2.6 Qualora l'attivazione del servizio venga effettuato tramite sottoscrizione di un accordo o di un contratto tra IMPRESAWEB e il Cliente, la registrazione sarà effettuata da IMPRESAWEB, avendo il Cliente, già espresso il consenso al trattamento dei dati e avendo già approvato le condizioni generali di contratto. Il Cliente potrà in ogni momento modificare i propri dati e i consensi espressi, seguendo le istruzioni presenti nella piattaforma.
- 2.7 Il Cliente dovrà scegliere una Password che potrà modificare nella fase successiva innumerevoli volte, seguendo le istruzioni presenti sulla Piattaforma. Il Cliente è tenuto a conservare User ID e Password nella massima riservatezza e a custodire le stesse con la massima diligenza.

3. Sospensione del servizio

- 3.1 IMPRESAWEB si riserva il diritto di sospendere temporaneamente, senza alcuna preventiva comunicazione, l'erogazione dei Servizi per il tempo strettamente necessario agli interventi tecnici necessari e/o opportuni per migliorare la qualità degli stessi Servizi.
- 3.2 IMPRESAWEB potrà, in ogni momento, interrompere la prestazione del Servizio qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza o violazioni di riservatezza, dandone in tal caso mera comunicazione al Cliente.

4. Obblighi e responsabilità di IMPRESAWEB s.r.l.

- 4.1 I rischi connessi all'utilizzo dei servizi sono interamente a carico del Cliente. IMPRESAWEB non presta alcuna garanzia e non formula alcuna promessa di qualità, buon funzionamento o idoneità dei Servizi per un fine o un risultato particolare prefissato dal Cliente.
- 4.2 IMPRESAWEB non è in alcun modo responsabile degli eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità ai Servizi o da ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - né verso il Cliente né verso terzi direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - nell'erogazione del Servizio causati da:
- I) virus propagati da terzi, furto di dati causati da terzi;
 - II) manomissione o interventi non autorizzati ad opera del Cliente o di terzi sul Sito o sul Servizio o sulle apparecchiature utilizzate da IMPRESAWEB;
 - III) manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano in disponibilità del Cliente, effettuati da quest'ultimo o da terzi non autorizzati;
 - IV) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;
 - V) malfunzionamento degli apparati di connessione utilizzati dal Cliente.
- 4.3 IMPRESAWEB non assume responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti al Cliente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente stesso o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti da IMPRESAWEB o da persone di cui questa debba rispondere o comunque attribuibili a cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet.
- 4.4 IMPRESAWEB non è responsabile della conservazione e memorizzazione dei Materiali immessi nella Piattaforma e il Cliente si obbliga a conservare gli stessi in supporti informatici idonei.
- 4.5 IMPRESAWEB si obbliga ad adottare tutti gli strumenti informatici di protezione dei Materiali, che siano conformi allo stato dell'arte e della tecnica e ad aggiornare costantemente gli stessi, in maniera da garantire la massima sicurezza e riservatezza possibile al Cliente nell'utilizzo del Servizio.

5. Obblighi e responsabilità del Cliente

- 5.1 Il Cliente assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito dei Servizi e si impegna a manlevare e tenere indenne IMPRESAWEB da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa a o derivante dall'uso o dall'abuso dei Servizi.

- 5.2 Il Cliente si obbliga a servirsi dei Servizi di IMPRESAWEB esclusivamente per scopi leciti e conformi alla legge, ai regolamenti, agli usi ed alle consuetudini ed a non servirsi di IMPRESAWEB ad esempio per:
- effettuare scambio o pubblicare informazioni o file o documenti contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di offendere, o danneggiare, direttamente o indirettamente i destinatari delle informazioni o terzi, ovvero con modalità e/o contenuti offensivi, ingiuriosi, diffamatori, o comunque tali da contravvenire in modo diretto o indiretto alle leggi dello Stato italiano o di qualsiasi altro Stato;
 - trattare illecitamente dati personali di terzi.
- 5.3 Il Cliente riconosce che le credenziali di accesso ai servizi erogati da IMPRESAWEB (Username e Password) costituiscono il sistema di validazione degli accessi del Cliente ai Servizi e che costituiscono i soli mezzi idonei a legittimare il Cliente ad accedere ai Servizi. Il Cliente pertanto conviene e riconosce che tutti gli atti compiuti mediante utilizzo di User ID e Password ad esso attribuite avranno efficacia vincolante nei suoi confronti. Il Cliente dichiara di assumere ogni responsabilità nei confronti di IMPRESAWEB o di terzi per gli atti compiuti tramite User ID e Password ad esso attribuite. Il Cliente è tenuto a conservare User ID e Password nella massima riservatezza e a custodire le stesse con la massima diligenza.
- 5.4 Il Cliente si assume ogni e più ampia responsabilità per le operazioni sia di Download che dovesse compiere utilizzando i Servizi a sua disposizione nella Piattaforma, sia dei Materiali oggetto di Upload.
- 5.5 Sono assolutamente vietate e possono causare l'interruzione immediata del Servizio le azioni e le attività che comprendono, senza che ciò costituisca un limite, l'inserimento nella Piattaforma e/o in tutti gli altri contesti interattivi predisposti da IMPRESAWEB di contenuti aventi riferimento a:- software, informazioni o altro materiale contenente virus o componenti dannosi;- materiale o attività che, in generale, violi o induca a violare una qualsiasi disposizione di legge o di regolamento posta a tutela anche solo di privati od una disposizione della Pubblica Autorità.
- 5.6 Il Cliente prende atto che IMPRESAWEB si riserva il diritto di accedere, in ogni momento e senza preavviso, alla Piattaforma e allo spazio web per verificare il rispetto delle Condizioni Generali. IMPRESAWEB si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio, anche a seguito di segnalazione di terzi, ritenga siano state violate le Condizioni Generali. Il Cliente prende atto che IMPRESAWEB, in adempimento a propri obblighi derivanti da norme inderogabili di legge, possa consegnare il Materiale immesso sulla Piattaforma o nello spazio web e/o rivelarne il contenuto alle competenti autorità.
- 5.7 Il Cliente è responsabile, unico proprietario e perseguibile legalmente in relazione ai Materiali nella Piattaforma. Nell'immettere i Contenuti il Cliente dichiara di attenersi alle Condizioni Generali.
- 5.8 Qualora IMPRESAWEB sia destinataria di azioni giudiziali su iniziativa di terze parti in merito alla attività esercitata o alla modalità di utilizzo dei Servizi da parte di un Utente, questi accetta espressamente di manlevare e tenere indenne IMPRESAWEB da ogni pretesa, azione o effetto pregiudizievole connesso all'azione legale, obbligandosi a rimborsare ogni spesa e a risarcire ogni danno diretto e/o indiretto subito da IMPRESAWEB per effetto delle suddette iniziative giudiziarie. Il Cliente si obbliga inoltre a manlevare e tenere indenne IMPRESAWEB da ogni e qualsiasi responsabilità e conseguenti perdite, danni, costi e spese sofferti e/o

sopportati da terzi e derivanti dall'utilizzazione del proprio Piattaforma e/o Spazio Web in maniera non conforme alle obbligazioni contemplate dalle Condizioni Generali da parte di terzi cui avesse consentito l'uso della propria Piattaforma e/o Spazio Web, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere sostenute da IMPRESAWEB, anche in ipotesi di danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

- 5.9 Il Cliente si assume ogni responsabilità per ogni e qualsiasi danno o pregiudizio che potesse derivare a sé o a terzi dalla divulgazione, sottrazione, trasmissione a terzi non autorizzati dei Materiali che egli o terzi abbiano acquisito dalla Piattaforma.

6. Corrispettivo e modalità di pagamento

- 6.1 Il corrispettivo e le modalità di pagamento del Servizio saranno visionabili attraverso il link ricevuto via email e accedendo all'Area Riservata ai clienti presente nel sito del fornitore. Il pagamento delle fatture emesse deve essere effettuato entro 30 gg dalla data di emissione, salvo diversamente indicato in fattura.
- 6.2 Il CLIENTE è tenuto a corrispondere gli oneri economici nelle modalità e nei tempi previsti.
- 6.3 Il CLIENTE riconosce legittimo l'eventuale addebito in fattura di spese di incasso e di comunicazione.
- 6.4 E' a carico del CLIENTE accertarsi della regolarità della propria posizione economica nei confronti del FORNITORE.
- 6.5 Con riferimento all'adeguamento del canone dei servizi per gli anni successivi al primo, il criterio minimo di adeguamento è costituito dall'applicazione degli indici ISTAT. In caso contrario, dovrà essere aggiornato e concordato in base a valutazioni di opportunità.

7. Sospensione della prestazione

- 7.1 IMPRESAWEB ha facoltà di sospendere, senza preavviso, l'erogazione del servizio qualora sussista una delle seguenti fattispecie:
- **7.1.a.** Il CLIENTE sia in una condizione di morosità derivante dal mancato pagamento dei canoni e/o oneri di attivazione per servizi erogati fatturati e i cui documenti fiscali siano giunti a scadenza da oltre 30gg. In questo caso la riattivazione del servizio è subordinata all'estinzione della morosità attualizzata con i correnti interessi oltre ad un contributo di riattivazione fissato in 52,00 EURO oltre IVA.
 - **7.1.b.** Il CLIENTE si renda parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici del FORNITORE o di terzi per mezzo del servizio messo a disposizione dal FORNITORE.
 - **7.1.c.** Il CLIENTE costituisca una situazione di pericolo e/o di instabilità a seguito di sue attività di programmazione e/o utilizzo tali da arrecare danno al FORNITORE.
- 7.2 Qualora la sospensione del servizio sia conseguente a quanto previsto nei commi **7.1.a** e **7.1.b**, il FORNITORE si riserva la possibilità di estendere gli effetti della sospensione del servizio anche ad altri rapporti contrattuali distinti dal presente, regolarmente costituiti ed in essere con il CLIENTE.
- 7.3 Per '**sospensione**' o '**cessazione**' dei servizi si intende l'impossibilità totale - rispettivamente temporanea o definitiva - di usufruire dei servizi oggetto del presente contratto attraverso qualsiasi mezzo di telecomunicazioni.
- 7.4 La '**sospensione**' o '**cessazione**' del servizio non comporterà la distruzione del materiale eventualmente presente nei servizi di cui all'art. I, materiale che - decorso il termine di

giorni 30 dalla data di sospensione e/o cessazione del servizio - verrà rimosso dai server di proprietà del FORNITORE.

7.5 Alcune richieste di risarcimento danni potrà mai essere avanzata dal CLIENTE nei confronti del FORNITORE a seguito di quanto specificato nei commi precedenti.

8. Durata e decorrenza

8.1 Le parti convengono che il Servizio avrà durata annuale che decorrerà dall'attivazione del Servizio, a completamento della registrazione.

8.2 Le parti concordano che il Servizio potrà essere rinnovato annualmente previo pagamento anticipato del corrispettivo annuale. In caso di mancato rinnovo il Servizio si interromperà mediante la disattivazione dell'Utente e IMPRESAWEB avrà la facoltà decorsi almeno 3 mesi dalla scadenza di procedere alla cancellazione ed alla anonimizzazione dei dati presenti sui server.

9. Trattamento dei dati personali

9.1 I dati personali acquisiti nell'ambito della nostra attività, saranno trattati in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 "GDPR".

9.2 I dati personali, nel rispetto della normativa sopra richiamata, potranno essere trattati per le finalità istituzionali della nostra società, ed in particolare per:

- dare esecuzione al servizio contrattualmente concordato e agli eventuali dispositivi accessori richiesti;
- ottemperare ad obblighi previsti da leggi o regolamenti;
- tutelare i diritti della nostra azienda e dei suoi rappresentanti e/o incaricati in sede giudiziaria.

9.3 Il conferimento di tutti i dati inerenti al presente contratto è strettamente collegato all'esecuzione del rapporto per cui l'eventuale mancato consenso porterà all'impossibilità di esecuzione del rapporto contrattuale.

9.4 L'informativa sul trattamento dei dati e sulle specifiche modalità di trattamento è disponibile ai link indicati in premessa e costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Contratto, vi invitiamo pertanto a prenderne visione e ad allegarne una copia alle C.G.C.

10. Foro competente

Qualsiasi controversia che dovesse insorgere relativamente alla interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Chieti

IMPRESAWEB s.r.l.

Località Giardino, 7

66016 Guardiagrele (CH)

P.Iva 02639840699

Mail: info@impresaweb.com

Pec: impresaweb@postelegal.it