

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI dei clienti/utenti che fruiscono dei servizi di IMPRESAWEB s.r.l.

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che ricevono servizi di consulenza direttamente, via telefono e via e-mail per il tramite dei nostri consulenti e che fruiscono dei servizi di IMPRESAWEB s.r.l., attraverso le piattaforme web accessibili per via telematica ai seguenti indirizzi:

- www.impresaweb.com
- impresaweb.com
- www.impresaweb.eu
- impresaweb.eu
- www.guidagdpr.it
- guidagdpr.it
- consensi.org

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nei siti ma riferiti a risorse esterne ai domini di IMPRESAWEB s.r.l..

La presente informativa costituisce parte integrante delle CGC-Condizioni Generali di Contratto.

TITOLARITA' DEL TRATTAMENTO

Con riferimento al trattamento dei dati personali relativi al Cliente per finalità di fatturazione, amministrative, di gestione in generale del rapporto contrattuale con il Cliente e di tutela dei propri interessi, IMPRESAWEB s.r.l. agirà in qualità di **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**.

Titolare del trattamento è IMPRESAWEB s.r.l. con sede in Località Giardino, 7 66016 Guardiagrele (CH) (email info@impresaweb.com, PEC impresaweb@postelegal.it tel 0871 84476).

In particolare, IMPRESAWEB s.r.l. potrà assumere un ruolo diverso da quello del titolare del trattamento nei seguenti casi:

Con riferimento all'esecuzione delle prestazioni oggetto dei Servizi che prevedono un trattamento di dati personali per conto del Cliente, ove il Cliente sia l'utilizzatore finale dei Servizi, il Cliente agisce nel ruolo di titolare del trattamento mentre IMPRESAWEB s.r.l. agisce tipicamente in quello di **RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO** per conto del Cliente, attenendosi alle istruzioni impartite dal Cliente e dettagliate per iscritto nella "Nomina quale Responsabile esterno del trattamento dei dati personali" ovvero attraverso le modalità di trattamento riportate nel paragrafo relativo alle "MODALITA DEL TRATTAMENTO" della presente informativa che costituisce parte integrante delle CGC-Condizioni Generali di Contratto.

Sempre con riferimento all'esecuzione delle prestazioni oggetto dei Servizi che prevedono un trattamento di dati personali per conto del Cliente, ove il Cliente richieda i Servizi di IMPRESAWEB s.r.l. per conto di soggetti terzi, al fine di rivenderli o meno, il Cliente agisce tipicamente nel ruolo di

responsabile del trattamento per conto dei propri clienti, mentre IMPRESAWEB s.r.l. agisce a sua volta in quello **SUB-RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO** per conto del Cliente, attenendosi alle istruzioni impartite dal Cliente e dettagliate per iscritto nella “Nomina quale Sub-Responsabile esterno del trattamento dei dati personali” ” ovvero attraverso le modalità di trattamento riportate nel paragrafo relativo alle “MODALITA DEL TRATTAMENTO” della presente informativa che costituisce parte integrante delle CGC-Condizioni Generali di Contratto.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

IMPRESAWEB s.r.l. ha nominato quale Responsabile per la Protezione dei dati - DPO - il Dott. Michele D'Errico raggiungibile all'indirizzo email dpo@guidagdpr.it.

DURATA DEL TRATTAMENTO

I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti. I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse.

Il Titolare del trattamento potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità. Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati o anonimizzati.

TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati sono trattati di regola all'interno della UE, e, ove siano ospitati presso server dislocati in paesi non appartenenti SEE (spazio Economico europeo), saranno attivati in paesi rientranti nelle decisioni di adeguatezza ovvero che beneficiano di accordi e/o trattati transnazionali con la UE in merito alla protezione dei dati personali. Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

IMPRESAWEB s.r.l. effettua trattamenti di dati personali nei limiti di quanto ciò sia strettamente necessario all'erogazione dei propri servizi.

In particolare i dati saranno trattati:

- per dare esecuzione ai contratti
- per il legittimo interesse
- in ottemperanza alle vigenti normative anche in materia fiscale e di vigilanza.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Dati comunicati dall'utente

I servizi proposti da IMPRESAWEB s.r.l. attengono alla esecuzione dei contratti con il cliente, alla gestione della fatturazione e all'erogazione dei servizi: a titolo esemplificativo:

- Gestione amministrativa, fatturazione, gestione in generale del rapporto contrattuale con il Cliente e di tutela proprio legittimo interesse;
- Fornitura di servizi SAAS

- Fornitura di servizi GDPR
- Fornitura di servizi di assistenza e di Help Desk
- Fornitura di servizi di supporto
- Fornitura di servizi di Consulenza
- Fornitura di servizi DPO/RPD

I dati personali vengono forniti direttamente anche attraverso le piattaforme web di IMPRESAWEB s.r.l. allo scopo di dare esecuzione ai contratti e per l'erogazione dei servizi richiesti.

L'invio dei dati personali richiesti è facoltativo, esplicito e volontario tuttavia il rifiuto del trattamento comporta l'impossibilità di erogare i servizi IMPRESAWEB s.r.l..

Specifiche informative verranno pubblicate nelle pagine dei siti di IMPRESAWEB s.r.l. predisposte per l'erogazione di determinati servizi.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e gli applicativi dedicati al funzionamento del sito rilevano, nel corso della navigazione, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di dati che non sono raccolti per identificare gli utenti, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificarli. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e potrebbero essere utilizzati, dietro richiesta delle competenti Autorità, esclusivamente per indagine o accertamento di responsabilità in sede giudiziaria, nel rispetto della normativa vigente: salva questa eventualità.

I dati di navigazione non persistono per più di trenta giorni (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

Cookie e altri sistemi di tracciamento

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento.

Viene invece fatto uso di cookie di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti. La memorizzazione dei cookie di sessione nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente, laddove sui server, al termine delle sessioni HTTP, informazioni relative ai cookie restano registrate nei log dei servizi, con tempi di conservazione comunque non superiori ai trenta giorni al pari degli altri dati di navigazione.

Maggiori informazioni sono disponibili consultando la **Cookie Policy** dei siti di IMPRESAWEB s.r.l.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

I dati dell'utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire il Servizio, adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli di Utenti o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, condurre analisi statistiche, nonché per le seguenti finalità:

- Contattare l'Utente,
- Gestire delle richieste utente,
- dare esecuzione a contratti.

DESTINATARI DEI DATI

Sono destinatari dei dati raccolti a seguito della consultazione dei siti sopra elencati i soggetti designati da IMPRESAWEB s.r.l., ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, quali responsabili del trattamento, per la loro area di applicazione.

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale incaricato di IMPRESAWEB s.r.l., che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Per ciascun trattamento di propria competenza, IMPRESAWEB s.r.l. fa in modo che siano rispettati i seguenti presupposti:

- i dati devono essere trattati secondo il principio di liceità e di correttezza
- i dati devono essere raccolti solo per scopi determinati, espliciti, legittimi e compatibili con il presupposto per il quale sono inizialmente trattati.
- i dati devono, inoltre, essere: esatti, pertinenti, completi, non eccedenti in senso quantitativo rispetto allo scopo perseguito, conservati per un periodo non superiore a quello necessario per gli scopi del trattamento e comunque in base alle disposizioni aventi ad oggetto le modalità ed i tempi di conservazione degli atti amministrativi. Trascorso detto periodo i dati vanno resi anonimi o cancellati e la loro comunicazione e diffusione non è più consentita
- In particolare, i dati idonei a rivelare lo stato di salute o la vita sessuale sono conservati separatamente da altri dati personali trattati per finalità che non richiedono il loro utilizzo.

IMPRESAWEB s.r.l. nel ruolo di Responsabile esterno del trattamento si impegna a:

- a) identificare e censire i trattamenti di dati personali, le banche dati e gli archivi necessari all'espletamento delle attività istituzionalmente rientranti nella propria sfera di competenza;
- b) predisporre il registro delle attività di trattamento da esibire in caso di ispezioni delle Autorità nelle modalità almeno minime previste dalla normativa;
- c) definire, per ciascun trattamento di dati personali, la durata del trattamento e la cancellazione o l'anonimizzazione dei i dati obsoleti;
- d) ogni qualvolta si raccolgano dati personali, provvedere a che venga fornita l'informativa ai soggetti interessati;
- e) assicurare che la comunicazione a terzi e la diffusione dei dati personali avvenga entro i limiti stabiliti dalla normativa;

f) adempiere agli obblighi di sicurezza, quali:

- adottare tutte le preventive misure di sicurezza, ritenute idonee al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta;
- definire una politica di sicurezza per assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e servizi afferenti il trattamento dei dati;
- assicurarsi la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso ai dati in caso di incidente fisico o tecnico;
- testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche ed organizzative applicate;

g) far osservare gli adempimenti previsti in caso di nuovi trattamenti e cancellazione di trattamenti;

h) su scelta del titolare del trattamento, cancellare o restituirgli tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti, salvo che il diritto dell'Unione o degli Stati membri preveda la conservazione dei dati;

i) collaborare con il Titolare per l'evasione delle richieste degli interessati e delle istanze del Garante per la protezione dei dati personali;

j) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;

k) collaborare alla individuazione dei soggetti terzi che trattano dati personali di cui è Titolare l'Organizzazione, ai fini della nomina in qualità di Responsabili esterni al trattamento;

l) comunicare tempestivamente al Titolare ogni notizia rilevante ai fini della tutela della riservatezza.

m) dare riscontro preventivo dell'eventuale trasferimento dei dati verso paesi extra UE, la cui normativa non è equiparabile a quella Europea, applicando preventivamente garanzie adeguate a tale trasferimento;

n) ricorrere ad un sub-responsabile, per gestire attività di trattamento specifiche, solo in presenza di soggetti che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche adeguate.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di ottenere da IMPRESAWEB s.r.l., nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). [L'apposita istanza](#) a IMPRESAWEB s.r.l. è presentata contattando il Titolare della protezione dei dati - IMPRESAWEB s.r.l. con sede in località Giardino, 7 66016 Guardiagrele (CH) (email info@impresaweb.com, PEC impresaweb@postelegal.it).

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).